

**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE MINAS GERAIS****Requisitante:** Gerência de Suporte à Operação de Equipamentos-GEOPE**Objeto:** Contratação de empresa especializada para prestação de serviços de impressão e reprografia.**LICITAÇÃO Nº 120/08****PROCESSO Nº 2230/08****PREGÃO PRESENCIAL****DATA DA SESSÃO PÚBLICA: 04.02.2009 às 10:00 horas****PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS E IMPUGNAÇÕES: Até 18:00h do dia 30/01/09****LOCAL:** Rua Timbiras, 1.802 - Belo Horizonte - MG**Pregoeiro:** Henrique Esteves Campolina Silva**Equipe de apoio:** Danielle Monteiro de Castro Saporetti

Maria Luiza Vecchi Prates Lima

Valéria da Silva Tavares

Pregoeiro e Equipe de Apoio designados pela Portaria nº. 2.271 de 19.12.2008.

Técnico convocado para participação na sessão: Fabiano de Melo Mendes

ALTERAÇÕES DO EDITAL – ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA**ITEM 2 – DOS EQUIPAMENTOS****2.1. DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS EQUIPAMENTOS**

Termo de Referência - Atual	Página do Edital	Alterações
<u>Modelo C - Multifuncional para reprografia</u> - Ciclo mensal: 350.000 páginas - Scanner mono/color	22	- Ciclo mensal: 300.000 páginas - Scanner mono
<u>Modelo D - Impressora laser colorido</u> - 28ppm (velocidade de impressão)	23	- Velocidade de impressão 25ppm
<u>Modelo E - Impressora laser</u> - Saída de papel: 150 folhas	23	- Saída de papel: 100 folhas

2.4. ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO (página 28 do Edital)

- Percentual de conformidade SLA - nível de serviço de 90%, ou seja, este percentual dos chamados tem que ser solucionados dentro dos prazos estabelecidos, com apuração mensal.
- O prazo de solução é o período compreendido entre a abertura do chamado pelo Tribunal e a solução efetiva do mesmo.

SERVIÇO	LOCALIDADE	SETOR	PRAZO DE SOLUÇÃO
MANUTENÇÃO CORRETIVA	BELO HORIZONTE – 2ª INSTÂNCIA	CARTÓRIOS, APOIOS E ASSESSORIAS	4 HORAS ÚTEIS
MANUTENÇÃO CORRETIVA	BELO HORIZONTE - FÓRUM LAFAYETTE	TODOS	4 HORAS ÚTEIS
MANUTENÇÃO CORRETIVA	BELO HORIZONTE	TODOS (EXCETO CARTÓRIOS, APOIOS, ASSESSORIAS E FÓRUM LAFAYETTE)	10 HORAS ÚTEIS
MANUTENÇÃO CORRETIVA	REGIÃO METROPOLITANA DE BELO HORIZONTE (*)	TODOS	10 HORAS ÚTEIS
MANUTENÇÃO CORRETIVA	COMARCAS DO INTERIOR	TODOS	20 HORAS ÚTEIS 30 HORAS ÚTEIS
FORNECIMENTO DE SUPRIMENTOS	TODAS	TODOS	10 DIAS ÚTEIS
RESOLUÇÃO DE DÚVIDAS DE UTILIZAÇÃO	TODAS	TODOS	10 HORAS ÚTEIS
INSTALAÇÃO, DESINSTALAÇÃO, SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	BELO HORIZONTE		20 HORAS ÚTEIS
INSTALAÇÃO, DESINSTALAÇÃO, SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS	COMARCAS DO INTERIOR		40 HORAS ÚTEIS

Belo Horizonte, 22 de janeiro de 2009.

TJ 4060-0

Henrique Esteves Campolina Silva
Gerente de Compra de Bens e Serviços